Erro em atualização de software causa apagão cibernético global

25.07.2024 2 minutos de leitura

Autores

Felipe Palhares

Áreas relacionadas

Proteção de Dados e Cybersecurity

Assuntos

Proteção de Dados e Cybersecurity | Felipe Palhares

No dia 19/07, um apagão cibernético provocado por uma falha na atualização de um software da ferramenta Falcon, plataforma de antivírus da empresa CrowdStrike, prejudicou sistemas de computadores em todo o mundo. O apagão causou o atraso mais de 5.000 voos de companhias aéreas comerciais, bloqueou operações financeiras e chegou até a interromperndo a programação de emissoras de televisão.

No Brasil, os impactos foram mais leves, os mais afetados foram os aeroportos e instituições financeiras, que tiveram que lidar com instabilidades em suas operações.

Alguns especialistas em tecnologia e segurança digital já a classificam o ocorrido como “a maior interrupção de TI da história”.

Em entrevista ao jornal O Globo, o nosso sócio Felipe Palhares, da área de Proteção de Dados e Cybersecurity, explicou que o motivo do impacto ter sido menor no Brasil é o alto custo das operações da CrowdStrike. Segundo ele, o mercado brasileiro opta por soluções semelhantes e mais baratas para o serviço de proteção cibernética, portanto, há uma restrição maior para as grandes companhias brasileiras.

Felipe também comentou sobre o tema em entrevista à CNN Brasil. Ele acrescentou que “O problema aqui foi um problema muito pontual e muito complexo. Por quê? Embora essas organizações tenham formas de se proteger, tenham redundância e tenham uma série de estruturas para garantir que elas continuem operando mesmo em situações como essa, essa é uma falha que veio de uma atualização que foi enviada automaticamente pela CrowdStrike para todos os seus clientes".

Ele afirma que "Esse é um caso muito atípico que a gente nunca viveu até hoje considerando a proporção. O problema dessa atualização automática é que como ela se instalou de forma imediata, não houve nem a possibilidade de você desligar as máquinas que já estavam ligadas e que receberam a atualização que foi diretamente implementada na prática.”

Em nota divulgada na imprensa, a CrowdStrike lamentou a interrupção e afirmou estar “trabalhando com todos os clientes afetados para garantir que os sistemas estejam de volta e que eles possam fornecer os serviços com os quais seus clientes estão contando”.

Clique abaixo para conferir as entrevistas completas:

O Globo | CNN Brasil

› PROFISSIONAIS

Profissionais que aliam visão jurídica e visão de mercado

Felipe Palhares